

go between

## Sociallovgivningen

Èn indgang med mange veje



go between

## Go between



Konsulent firma med speciale i ASF og ADHD  
Rådgivning, vejledning og kurser  
Mentorordninger  
Supervision  
Huskurser og undervisning

mail: [dh@dorthehoelck.dk](mailto:dh@dorthehoelck.dk) mobil: 24657309

go between

## Hvad kan I forvente?

- ▶ Hvordan er vores sociallovgivning dannet og hvad betyder det, når de siger én indgang?
- ▶ Tips og ideer til hvordan I kan samarbejde med de kommunale myndigheder
- ▶ Klageprocedure - hvad har I af muligheder og hvordan kan I klage?
- ▶ Spørgsmål fra jer

go between

## Sociallovgivningen ikke bare én lov

- ▶ Lov om social service  
Bevilliger den støtte, som kan få hverdagen til at fungere
- ▶ Retssikkerhedsloven  
Fastholder systemerne i at overholde borgerens retssikkerhed
- ▶ Forvaltningsloven  
Fastholder den enkelte forvaltning og dermed socialrådgiver i at målrette sagsbehandlingen mod serviceydelse
- ▶ Lov om aktiv beskæftigelsesindsats  
Bevilliger den støtte som målrettes mod forsørgelse- og beskæftigelsesindsatsen

## Lidt historie

- ▶ Tilbage i 1998 – opgør med handicapbegrebet.  
FN's standardregler = lige muligheder for handicappede.  
Revideret den 1. januar 2007 (Kommunalreform)
- ▶ Funktionsnedsættelse i stedet for diagnose. Det er graden af den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne, der afgør, om en person er berettiget til handicapkompenserende ydelser.
- ▶ Centrale begreber i fokus
  - ▶ Ligebehandling
  - ▶ Kompensation
  - ▶ Tilgængelighed
  - ▶ Helhedsorienteret indsats

## Serviceovens generelle principper

### ▶ Sektoransvarlighedsprincippet

Betyder at den offentlige sektor, der udbyder en ydelse, er ansvarlig for at ydelsen også er tilgængelig for personer med nedsat funktionsevne.  
Afgrænsning af hvilket regi et opgaveområde hører til.  
Arbejdsmarked, uddannelse, bolig, skole med mere.

### ▶ Kompensationsprincippet

Betyder at personer med nedsat funktionsevne i videst muligt omfang kompenseres for følgerne af deres nedsatte funktionsevne.

## Kompensationsprincippet

- ▶ Neutral ydelser stilles til rådighed **fuld kompensation**.

Kompensation for væsentlige merudgifter  
**delvis kompensation**.

- ▶ Den handicappede skal selv afholde en del af udgifterne.  
Kompensationen sker ud fra en vurdering af den nedsatte funktionsevne, samt en vurdering af de væsentlige merudgifter, der opstår som følge af den nedsatte funktionsevne.

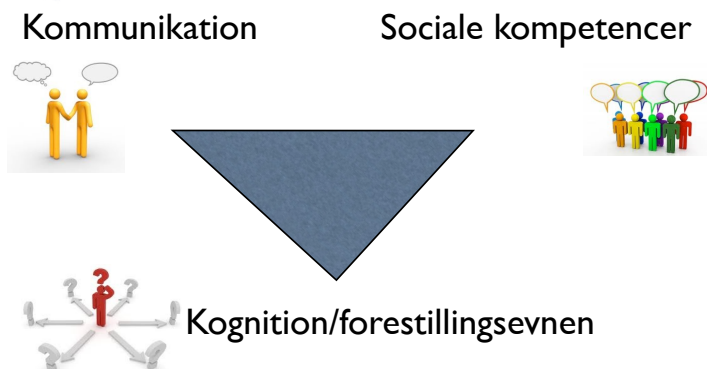
## Kompensationsprincippet fortsat

- ▶ Individuel tilgang – behovet er forskelligt fra person til person.
- ▶ I vurderingen indgår også hensynet til, at familien kan fungere så normalt som muligt. Familien skal ikke gøres til en plejeforanstaltning, men forsat fungere som familie.
- ▶ Samfundet skal gøres tilgængeligt for personer med nedsat funktionsevne og det indebærer blandt andet, at der stilles særlige ydelser til rådighed for personer med nedsat funktionsevne.

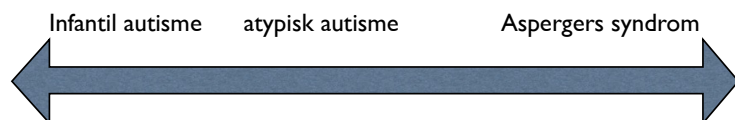
## Kommunen eneste myndighed

- ▶ Den kommune personen bor i har forpligtigelsen – det er altid hjemkommunen, der bevilliger støtten og afholder udgiften
- ▶ Skoleforvaltning – Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning (PPR)
- ▶ En socialforvaltning med handicapafdeling / specialbistand Familieafdeling
- ▶ Afdeling for hjælpemidler
- ▶ Voksen / specialbistand
- ▶ Beskæftigelsesafdelingen

## Lorna Wings triade



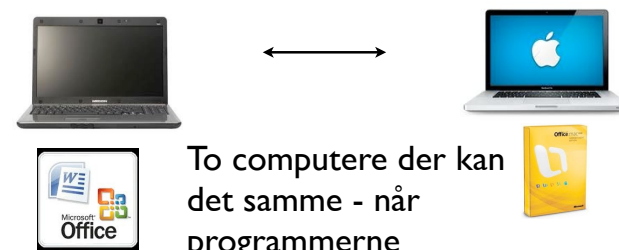
## Autisme spektrum forstyrrelse



- ▶ Normalt begavet - mentalt retarderet?

Det afgørende for funktionsniveauet - er personens forudsætninger for at håndtere hverdagslivet

## ASF og NT



To computere der kan det samme - når programmerne matcher styresystemet

## Mødet med det sociale system

- ▶ Bisidder - Forvaltningsloven § 8 (garantiforskrift)  
Forberede mødet og give råd. Bisidderen har ikke taleret, men kan under mødet lytte og gøre notater.
- ▶ Partsrepræsentant - Forvaltningsloven § 8 (garantiforskrift)  
Lade sig repræsentere af en anden person – man vælger selv hvem og i hvor lang tid. Skriftlig fuldmagt.
- ▶ Samtykkeerklæring (garantiforskrift)  
Voksne kan underskrive en samtykkeerklæring, hvor de giver eksempelvis deres forældre lov til at deltage i eller varetage sagsbehandlingen for dem.

## Mødet med det sociale system

- ▶ Oplysningspligt  
Som borger har du pligt til at give de oplysninger, der er nødvendige for sagens behandling.
- ▶ Kommunen skal spørge om lov til at indhente relevante oplysning.
- ▶ Koordinator – Lov om social service § 49  
Tværfaglig gruppe oprettes og et medlem udpeges til at koordinere indsatsen.
- ▶ Familievejleder ordning - Lov om social service § 11  
Skal tilbydes indenfor 3 måneder efter kommunen har fået kendskab til barnets funktionsnedsættelse = 1 samtale

## Når du søger om støtte

- ▶ **Forbered dig til mødet.**  
List dine punkter op - koble dem med din argumenter  
Tænk over om du skal have en bisidder /partsrepræsentant med.  
Antallet af mødedeltagere - kan få betydning.
- ▶ **Under mødet**  
Stil spørgsmålet - hvorfor det?  
Husk socialrådgiveren skal argumentere fagligt  
Bed om svar / afgørelser på skrift

## Overgang fra barn til voksen

- ▶ 17,5 års møde. (garantiforskrift)  
Her deltager børnesocialrådgiver og voksesocialrådgiveren.  
Den unge deltager også, hvis det giver mening.
- ▶ Når jeres barn bliver 18 år - forventer systemet personen kan "tale for sig selv". I skal være aktive for fortsat at få medindflydelse.
- ▶ Når jeres barn bliver 18 år - er det slut med TA og tilskud til kurser mm.

## § 141 handleplan

- ▶ Det er vigtigt der udarbejdes en handleplan, hvis formål er at synliggøre hvad der skal målrettes mod og hvorfor
- ▶ Funktionsevnebeskrivelse - har til formål at tydeliggøre hvad autismen betyder for jeres (nu voksne) barn (Garantiforskiift)
- ▶ Handleplanen målretter indsatsen for et år af gangen. Det der er indskrevet i handleplanen er myndighederne forpligtet på at imødekomme.

## Job/uddannelsesplan

- ▶ Lov om aktiv beskæftigelse - bliver en vigtig del for jeres (nu voksne) barn
- ▶ Der skal laves en job eller uddannelsesplan, som målretter mod arbejdsevnen / selvforsørgelse
- ▶ Rehabiliteringsteamet - heldhedsorienteret indsats Intention og praksis hænger ikke altid sammen.
- ▶ Ofte starter jeres (nu voksne) barn i jobcenteret - de kan henvise til voksenhandicap, hvis de vurderer der er behov for det.

## Støtte muligheder

- ▶ § 85 støtte - via serviceloven
- ▶ Social mentor støtte - via mentorlovgivningen LAB
- ▶ Kontanthjælpsreformen ny fra januar 2014
- ▶ Bofomer - § 107 (midlertidig) § 108 (uden tidsbegrænsning) Kommunerne vil som udgangspunkt bruge deres egne, Region Midt har specialområdet autisme, som kommunen kan købe pladser hos.

## Uddannelse

- ▶ Ordinæreuddannelsestilbud / inklusion SU og handicap tillæg - videregående uddannelser
- ▶ Specialtilbud i ordinæreuddannelsestilbud. Paderup Gymnasium, VUC Århus
- ▶ EGU - Erhvervsuddannelse
- ▶ PGU - Praktisk grunduddannelse
- ▶ STU - særligtilrettelagt ungdomsuddannelse skal startes inden personen er 25 år
- ▶ Beskæftigelsestilbud - typisk for unge med ASF, som også er mental retardet.

# Klageprocedure

- ▶ Kommunerne skal sætte frister for, hvor lang sagsbehandlingstiden er for de forskellige ansøgninger – disse frister skal være offentlige tilgængelige.
- ▶ Borgeren kan altid anmode om en skriftlig afgørelse, hvis man ikke har fået fuld medhold i sin ansøgning - den skal begrundes og der skal vedlægges en klagevejledning. Klagefristen er 4 uger.
- ▶ Der findes to klage "systemer" selve **afgørelsen** og **sagsbehandlingen**, altså den måde du bliver mødt på.

# Klageprocedure fortsat

- ▶ Sagsbehandleren skal hjælpe til med at udforme klagen – hvis du beder om det
- ▶ Du kan selv lave klagen ved at skrive helt kort og enkelt "jeg er uforstående over for vedlagte afslag / bevilling, og vil derfor gerne indgive en klage"
- ▶ Det er systemernes opgave at indhente de nødvendige oplysninger

# Klageprocedure fortsat

- ▶ I første omgang klager du til den myndighed, der har truffet afgørelsen = din kommune
- ▶ Den sociale ankestyrelse modtager klagen fra din kommune. De indhenter nye oplysninger ved borgeren. Borgeren kan bede nævnet om en kopi af de sagsakter nævnet har modtaget. Medhold – det modsatte eller fornyet vurdering hos kommunen
- ▶ Sagsbehandlingstiden kan variere meget

# Klageprocedure/Jobcenteret fortsat

- ▶ I første omgang klager du til den myndighed, der har truffet afgørelsen = din kommune / Jobcenteret
- ▶ Hvis du ikke får medhold og vil fastholde din klage - skal jobcenteret hjælpe dig med at få klagen sendt videre til beskræftigelsesankenævnet
- ▶ Sagsbehandlingstiden kan variere meget

## Klageprocedure fortsat

### ▶ Sagsbehandlingen

Klage over sagsbehandlingstiden, over sagsbehandlerens optræden mm skal rettes til borgmesteren eller kommunalbestyrelsen. Dernæst til Den sociale ankestyrelse.

- ▶ Aktindsigt – du har ret til at få aktindsigt i dit barns journal. Myndighederne skal behandle anmodningen herom inden 10 dage.  
Du har ret til 1 kopi af alle papirerne i sagen.

## Klageprocedure fortsat

- ▶ Ankestyrelsen – i særlige tilfælde  
Tager kun sager der er af principiel karakter
- ▶ Princip- afgørelser, danner præcedens for andre kommuner
- ▶ Ombudsmanden – når alle klagemuligheder er udtømte, svært at få ombudsmanden ind i sager.

## Klagemuligheder over skoletilbud

- ▶ Klagenævnet for vidtgående specialundervisning
- ▶ Under undervisningsministeriet / [www.klagenævnet.dk](http://www.klagenævnet.dk)
- ▶ Det er muligt for forældre mundtligt at fremsætte kommentarer for klagenævnet – men ikke at overvære voteringen
- ▶ K-meddelelser = principielle afgørelser og vejleder om centrale problemstillinger

## Vil du vide mere?

- ▶ Med retten i hånden - Landsforeningen autisme
- ▶ Støtte og klagemuligheder - Landforeningen autisme
- ▶ National Autisme Plan - NAP
- ▶ DUKH – Den uvildige konsulentordning på Handicapområdet – [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)
- ▶ Viso - Socialstyrelsen / <http://www.servicestyrelsen.dk/viso>
- ▶ Tilbudsportalen – [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)